



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ASHRAE



**Ηγεσία & Τεχνικός Κόσμος - Πώς να αυξήσετε
την παραγωγικότητα της επιχείρησής σας με
μηδενικό κόστος**

Κων/νος ΚΟΥΤΣΟΓΙΑΝΝΗΣ, M.M.,

Αντιπρόεδρος του Ελληνικού Παραρτήματος, πρώην
Περιφερειακός Διευθυντής της εταιρείας TRANE – Europe,
M.East & Africa Region -, Τεχνικός Σύμβουλος



ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ

- **Ανάπτυξη Προσωπικού**
- **Εργασιακό Περιβάλλον**
- **Ανταμοιβές**



ΚΑΚΗ ΗΓΕΣΙΑ

- Χαμηλό ηθικό του προσωπικού και χαμηλή παραγωγικότητα.
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών χαμηλής ποιότητας και με φυσικά υψηλότερο κόστος.



Ο ΣΩΣΤΟΣ ΗΓΕΤΗΣ

- Εκπαίδευση του προσωπικού πού έχει άμεση σχέση με την δουλειά του.
- Βοήθεια σε αυτούς ώστε να ενισχύσουν και βελτιώσουν την δουλειά και την καριέρα τους σε οποιοδήποτε επίπεδο της ιεραρχίας ανήκουν αυτοί
- “ Συγκρούονται” το προσωπικό πάντα με θετικό τρόπο για να αυξήσουν την απόδοση.
- Ανταμείβουν το προσωπικό ηθικά και υλικά
- Συμβουλεύουν και “διδάσκουν το προσωπικό ώστε να γίνουν οι καλλίτεροι στις αρμοδιότητες τους.



Η ΔΙΑΦΟΡΑ

- Θέλεις να είσαι ένας προϊστάμενος απο την κόλαση, παίρνοντας το λιγότερο από συνεργάτες καθόλου ευχαριστημένους από την δουλειά και προσφορά τους ;
- Η θέλεις να είσαι ο ηγέτης του μέλλοντος, να να θέτεις τις βάσεις της επιτυχίας των συνεργατών σου και κατ'επέκταση της εταιρείας που εργάζεσαι ;
- *Η επιλογή ανήκει σε μας.*



ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

- 1. Έλλειψη φόβου
- 2. Επικοινωνία
- 3. Αλληλοεπίδραση
- 4. Αποδοχή
- 5. Προσωπική Συμμετοχή
- 6. Εμπιστοσύνη
- 7. Εντιμότητα
- 8. Αυτοσεβασμός.
- 9. Προσωπική και Επαγγελματική Ανάπτυξη



ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.



Οι Αρχές της Εκπαίδευσης.

- Παρουσιάστε μόνο πληροφόρηση που έχει σημασία. Η θεωρία πρέπει να συνδέεται με πρακτικές εφαρμογές πάνω στη δουλειά.
- Παρουσιάστε πληροφόρηση που δίνει την δυνατότητα στο προσωπικό για πλήρη κατανόηση.
- Η παροχή της πληροφόρησης πρέπει να είναι τέτοια ώστε να γίνει άμεση χρήση.
- Η πληροφόρηση πρέπει να παρουσιάζεται για ένα θέμα κάθε φορά. Η παρουσίαση πολλών και διαφορετικών θεμάτων μπερδεύει και αποσυντονίζει και το τελικό αποτέλεσμα είναι χάσιμο χρόνου,
- Η εκπαίδευση για να έχει νόημα πρέπει να γίνεται σε τακτικά διαστήματα **ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΓΚΟ ΤΗΣ ΔΟΥΛΕΙΑΣ..** Μόνο έτσι το προσωπικό θα κατανοήσει ότι η επιχείρηση έχει δώσει μεγάλη βαρύτητα στην παραπάνω δραστηριότητα και περιμένει την αντίστοιχη σοβαρότητα από το προσωπικό.



Οι κανόνες.

1. Ο κανόνας του προϊσταμένου.
2. Ο κανόνας του εκπαιδευόμενου.
3. Ο κανόνας της γλώσσας.
4. Ο κανόνας της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
5. Ο κανόνας της επανεξέτασης, εφαρμογής, και αξιολόγησης.



Ο Ηγέτης σαν Βασικός Μοχλός στην Ανάπτυξη του Προσωπικού.

1. Δημιουργία κλίματος ανοικτής επικοινωνίας

2. Διαπροσωπικές Σχέσεις. 3-σκέλη
 - α. Η Προσοχή (αποδοχή-συναίσθηση-κατανόηση)
 - β. Η Παρακολούθηση
 - γ. Η Αντανάκλαση



Η ανάπτυξη διαφορετικών συνεργατών

- Ο Μπροστάρης
- Ο Ενδιάμεσος
- Ο Κολλημένος



ΥΠΕΡΝΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ.

Δυο είδη συγκρούσεων

- Συγκινησιακές
- Ανταγωνιστικές (αντιθέσεις ανάγκης)



ASHRAE

Engineering for the World We Live In

ΕΠΙΛΥΣΗ ;

- Συγκινησιακές
- . “Σπρώξτε τους” να ξεκαθαρίσουν τις σκέψεις τους πέρα από θυμωμένες εκφράσεις. Ενθαρρύνετε τους να αναλύσουν με κάθε λεπτομέρεια το τι ακριβώς θέλουν να πουν.
- “Πέστε την άποψη σας” με όσο λιγότερα λόγια. Μία μικρή ‘διάλεξη’ από μέρους σας για το συγκεκριμένο πρόβλημα και την επίλυση του δεν το λύνει γιατί τα εμπλεκόμενα μέρη προβάλλουν αντίσταση. Αντ’ αυτού ένας ειλικρινής αμφίδρομος διάλογος κάνει του εμπλεκόμενους να συμμετέχουν. Χρησιμοποιείτε απλή γλώσσα και μην κρύψετε σημαντικές πληροφορίες που αφορούν το πρόβλημα.



ΕΠΙΛΥΣΗ; (συν)

- Να είστε ‘ειλικρινής’ και ‘πρόθυμος’ για βοήθεια. Με όλα τα προβλήματα και τις ανησυχίες πάνω στο τραπέζι, όλοι μαζί θα βρουν λύσεις που θα ικανοποιήσουν τον καθένα
- Όταν τα προβλήματα έχουν επιλυθεί και οι συγκρούσεις έχουν σταματήσει, κάνετε μια άμεση ενέργεια που θα δείξει εάν οι αντιθέσεις έχουν ξεπεραστεί, αντί να αποσπάσετε μια δεσμευτική υπόσχεση απο το προσωπικό ότι δεν πρόκειται να υπάρχουν συγκρούσεις στο μέλλον.



ΕΠΙΛΥΣΗ; (συν)

- Ανταγωνιστικές (Αντιθέσεις Ανάγκης)
- Συνάντηση με όλο το προσωπικό
- Ο Προϊστάμενος Εισηγητής θέτει το πρόβλημα
- Παρουσίαση νέων ιδεών για την λύση
- Θέση σημείων αναφοράς και κριτηρίων για αξιολόγηση των προτάσεων και λήψη απόφασης
- Παράγοντες που εμποδίζουν την εφαρμογή της πρότασης
- Δοκιμαστική εφαρμογή



ASHRAE

Engineering for the World We Live In

**ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΤΙΜΟΤΕΡΟ ΝΑ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ
ΜΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΑΝ ΑΠΟΔΕΙΧΘΕΙ ΛΑΘΟΣ ΝΑ
ΔΙΟΡΘΩΘΕΙ ΣΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ
ΠΑΡΑ ΝΑ ΜΗΝ ΓΙΝΕΙ ΚΑΜΜΙΑ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΘΟΛΟΥ**



ASHRAE

Engineering for the World We Live In

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΗΓΕΤΗ ΣΑΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ / MENTΟΡΑΣ

Οδηγίες για υποψήφιους μέντορες

1. Επέτρεψε ελευθερία σκέψης
2. Χρησιμοποίησε έξυπνα τον χρόνο σου
3. Δώσε και πάρε
4. Να έχεις υπομονή
5. Μάθε να ακούς
6. Βρές την χημεία της επαφής
7. Ξεκαθάρισε τα όρια της σχέσης
8. Ανάπτυξε σύμπραξη



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΣΩ ΑΝΤΑΜΟΙΒΩΝ

Σωστή στρατηγική ανταμοιβών

- **Μακροπρόθεσμες λύσεις**
- **Δυνατότητα του συνεργάτη να εργασθεί με ελάχιστο έλεγχο**
- **Βελτίωση στην προσωπική απόδοση και ποιότητα στην δουλειά**
- **Ομαδικότητα**



Κακή Πολιτική ανταμοιβών

- Ανταμοιβές που δεν έχουν σχέση με την επίτευξη των στόχων
- Θέση στόχων χωρίς θεώρηση των ανταμοιβών.
- Έλλειψη ελέγχου και σύνδεσης αποτελεσμάτων με ανταμοιβές
- Έλλειψη καθορισμού στόχων από την ηγεσία



Είδος Ανταμοιβών

- Ποσοτικές
- Ποιοτικές



ΤΕΛΟΣ

e-mail: kouts_c@otenet.gr